



Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien

Geschäftsbericht 2021

*Hans-Jürgen Pfeiffer
Geschäftsführer*

22. Juni 2022

Corona-Auswirkungen bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen

- *Einnahmenverluste sowie weitere finanzielle Verluste -> Anträge zu Ausgleichszahlungen verbunden mit Abrechnung und Nachweisführung (Rettungsschirm des Bundes)*
- *Im ersten Halbjahr gravierende Fahrgastrückgänge durch zweiten Lockdown, nach Lockerungen im zweiten Halbjahr wieder steigende Fahrgastzahlen*
- *im gesamten Jahr jedoch weniger Fahrgäste als 2020*
- *Hoher Krankenstand bei den Verkehrsunternehmen führen zu Ausfällen*
- *Umsetzung von Hygienemaßnahmen*

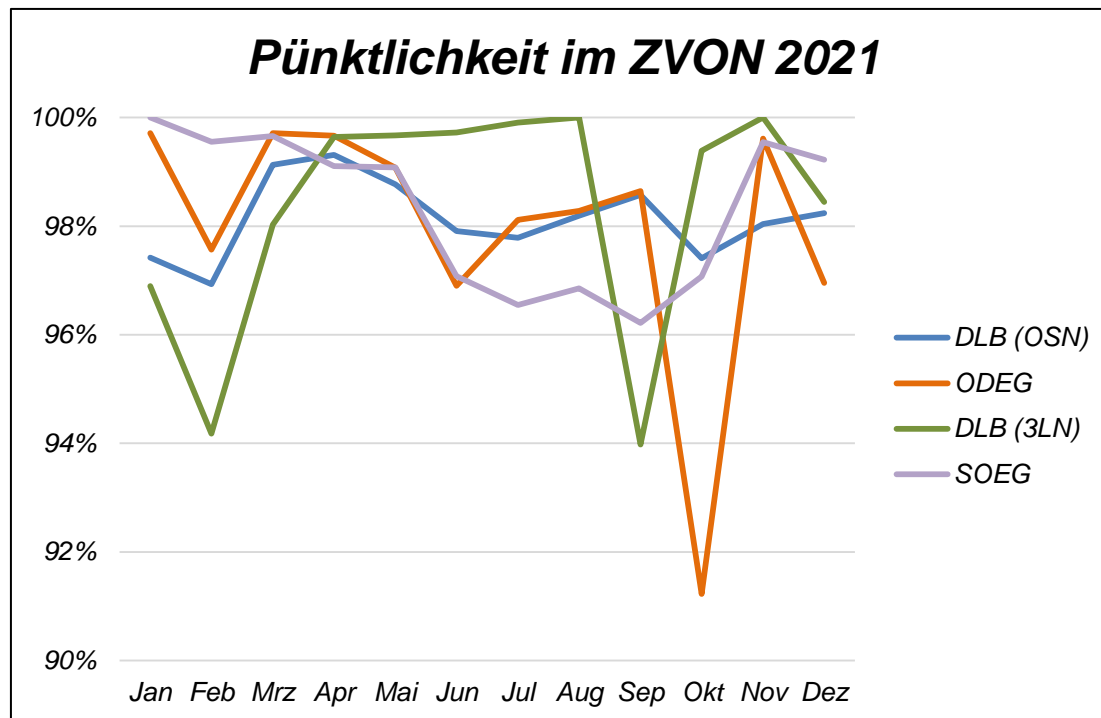


Leistungsübersicht SPNV 2021

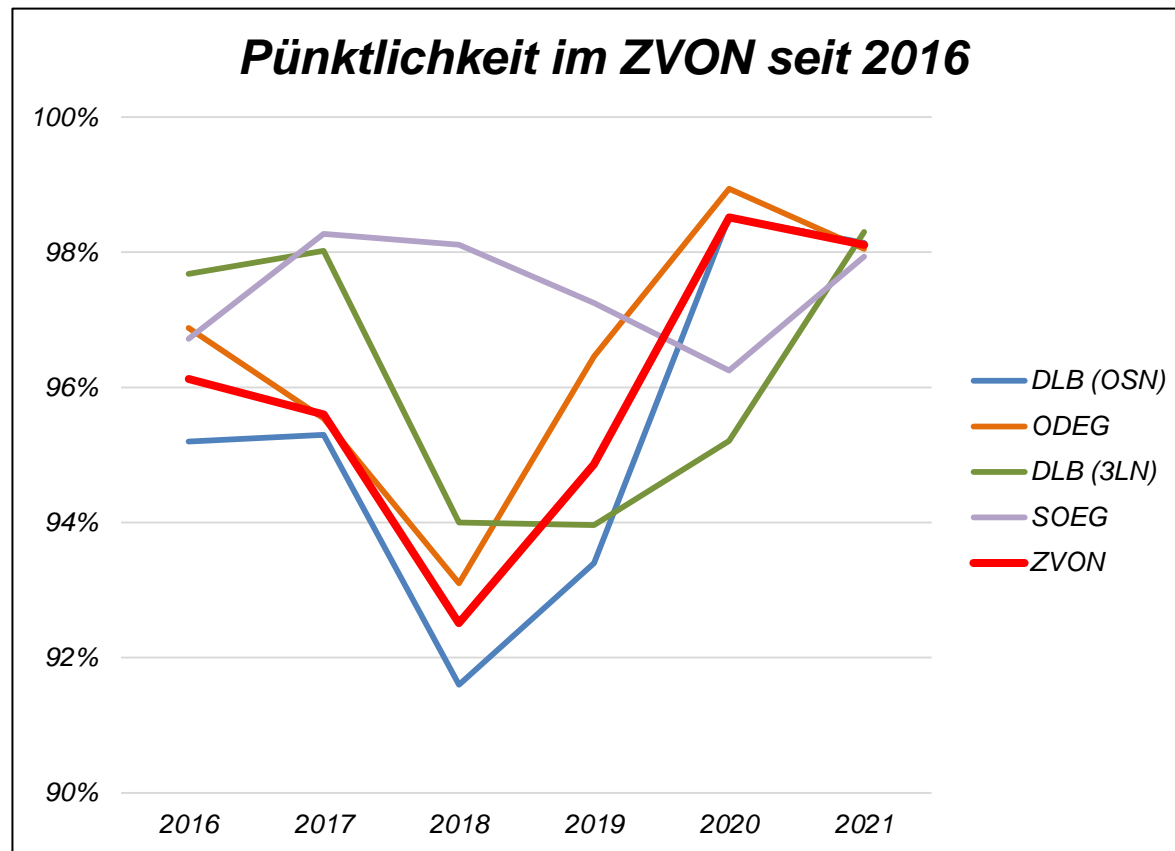
Verkehrsunternehmen	Soll - Zkm	Ist - Zkm	Ausfall - Zkm	SEV/BNV - Km
<i>DLB (OSN)</i> <i>RE1, RE2, RB60, RB61</i>	<i>2.826.747</i>	<i>2.723.794</i>	<i>102.953</i>	<i>28.774</i>
<i>DLB (3LN)</i> <i>L7, RE2</i>	<i>198.562</i>	<i>178.201</i>	<i>20.362</i>	<i>34.690</i>
<i>ODEG</i> <i>RB64, RB65</i>	<i>1.885.026</i>	<i>1.877.023</i>	<i>8.003</i>	<i>66.527</i>
<i>SOEG</i>	<i>58.000</i>	<i>58.000</i>		
Gesamt	4.968.335	4.837.018	131.318	129.991

Qualitätsübersicht SPNV 2021

Verkehrsunternehmen	DLB (OSN)	DLB (3LN)	ODEG	SOEG
Pünktlichkeit in %	98,1	98,3	98,1	97,9



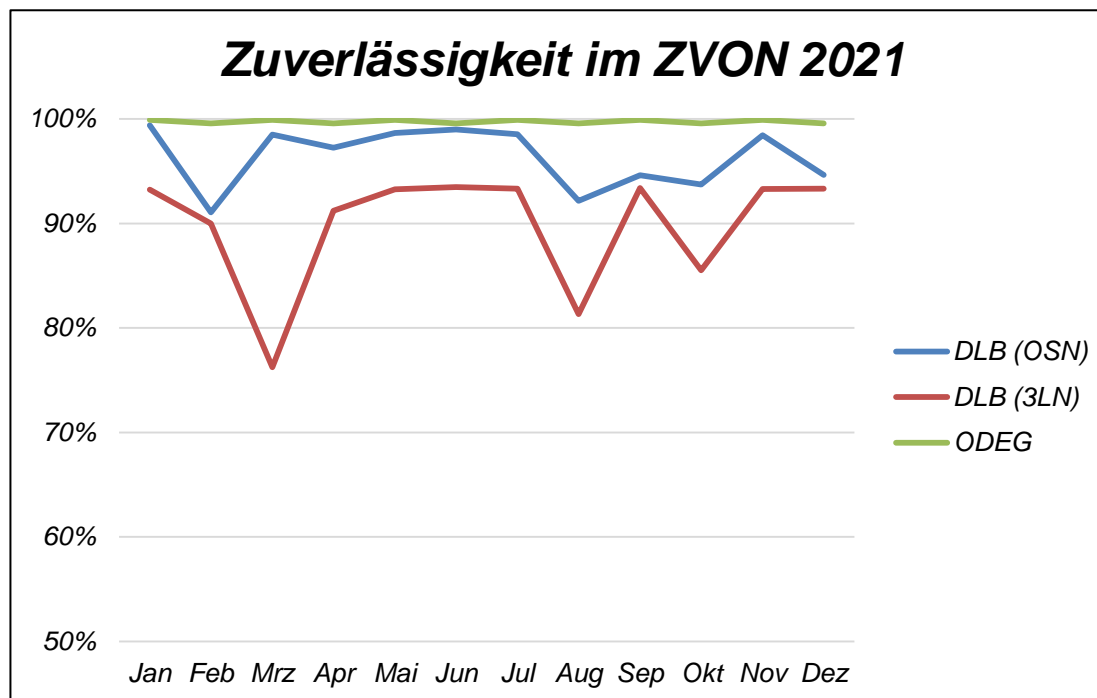
Qualitätsübersicht SPNV





Qualitätsübersicht SPNV 2021

Verkehrsunternehmen	DLB (OSN)	DLB (3LN)	ODEG	SOEG
Zuverlässigkeit in % (Basis: Soll-Leistung)	96,4	89,7	99,6	100



Qualitätsübersicht SPNV 2021

Verkehrsunternehmen	DLB (OSN)	DLB (3LN)	ODEG
ZVON-Qualitätskontrollfahrten		449	146
Anteil an Gesamtfahrten in %		0,7	0,5

Bewertungskriterien:

- Pünktlichkeit
- Ausfall und SEV / BNV
- Fahrzeug: Zugbildung, Auslastung, Klimatisierung
- Personal: Präsenz im Fahrzeug / auf Bahnsteig, Kontrolle & Verkauf, Beratung & Hilfestellung, Freundlichkeit, Erscheinungsbild
- Sauberkeit und Schadensfreiheit (Fahrzeug, Bahnsteig, Zuwege, Tunnel)
- Fahrgastinformation (Fahrpläne, Informationen, DFI / DSA, Ansagen)
- Barrierefreiheit
- Gesamteindruck der Fahrt

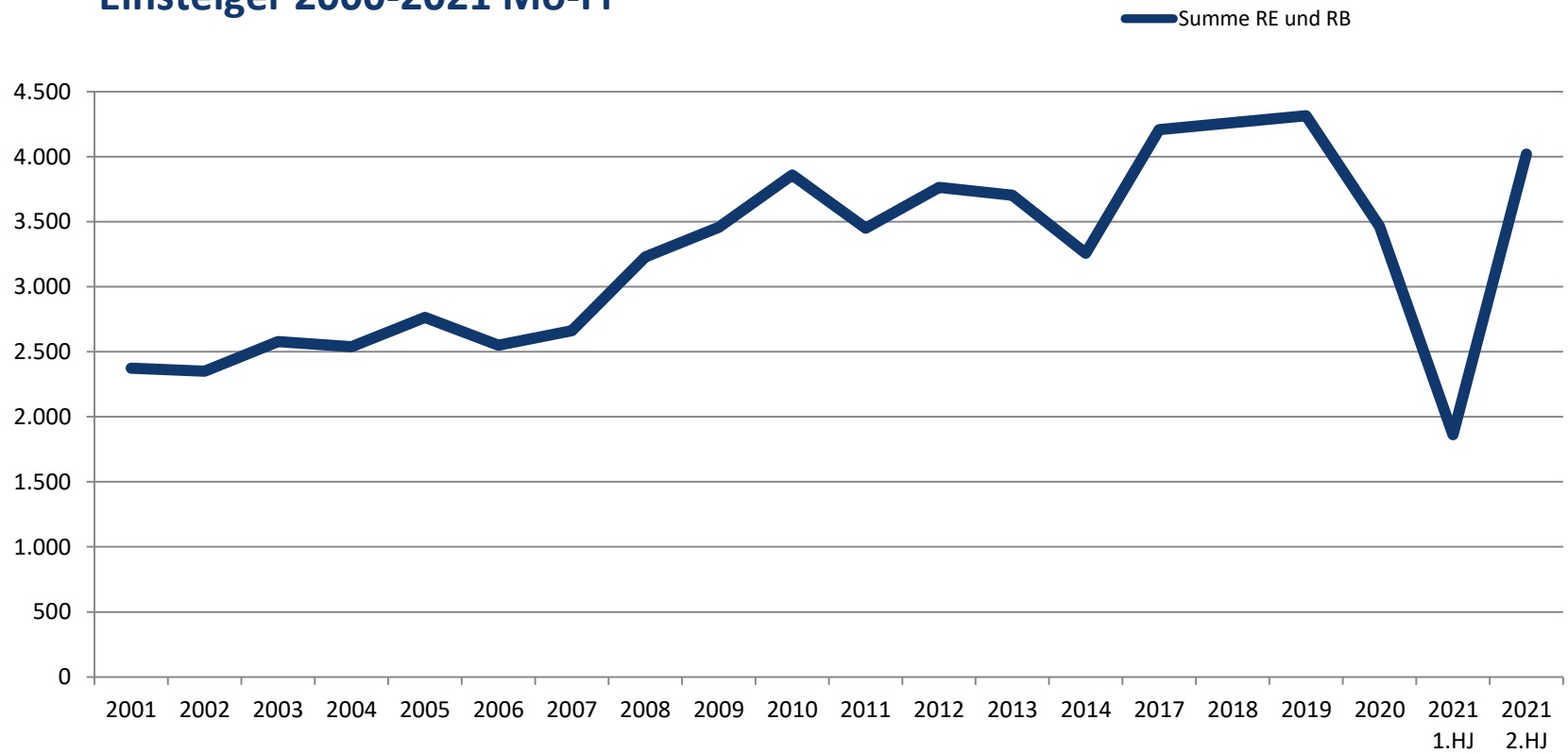
→ Regelmäßiger Ergebnisaustausch mit Verkehrsunternehmen

→ Kontinuierliche Weiterentwicklung / Ausweitung der Kontrollfahrten



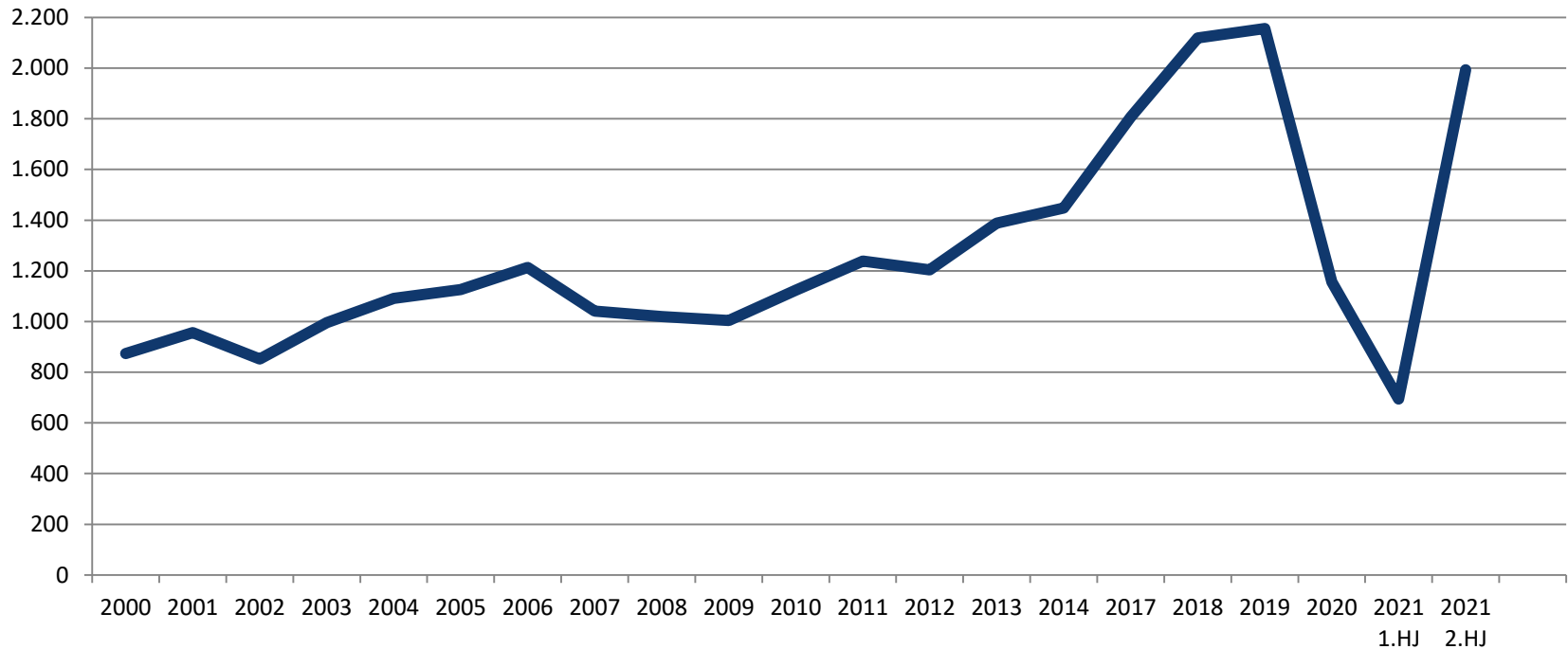
Fahrgastentwicklung KBS 230 Dresden – Bischofswerda – Görlitz (RE1/RB60)

Einsteiger 2000-2021 Mo-Fr

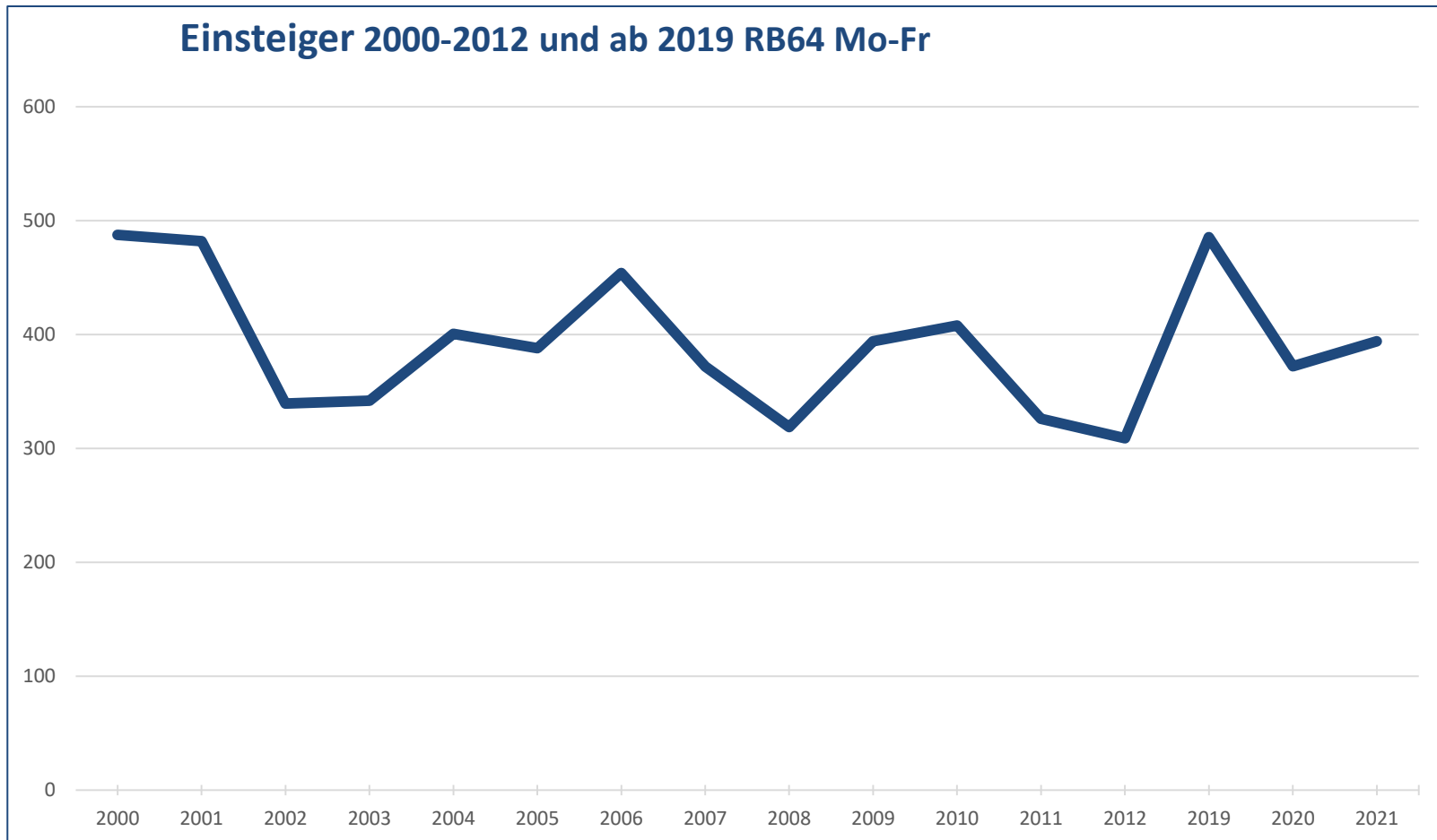


Fahrgastentwicklung KBS 235 Dresden – Bischofswerda – Zittau (Liberec) (RE2/RB61)

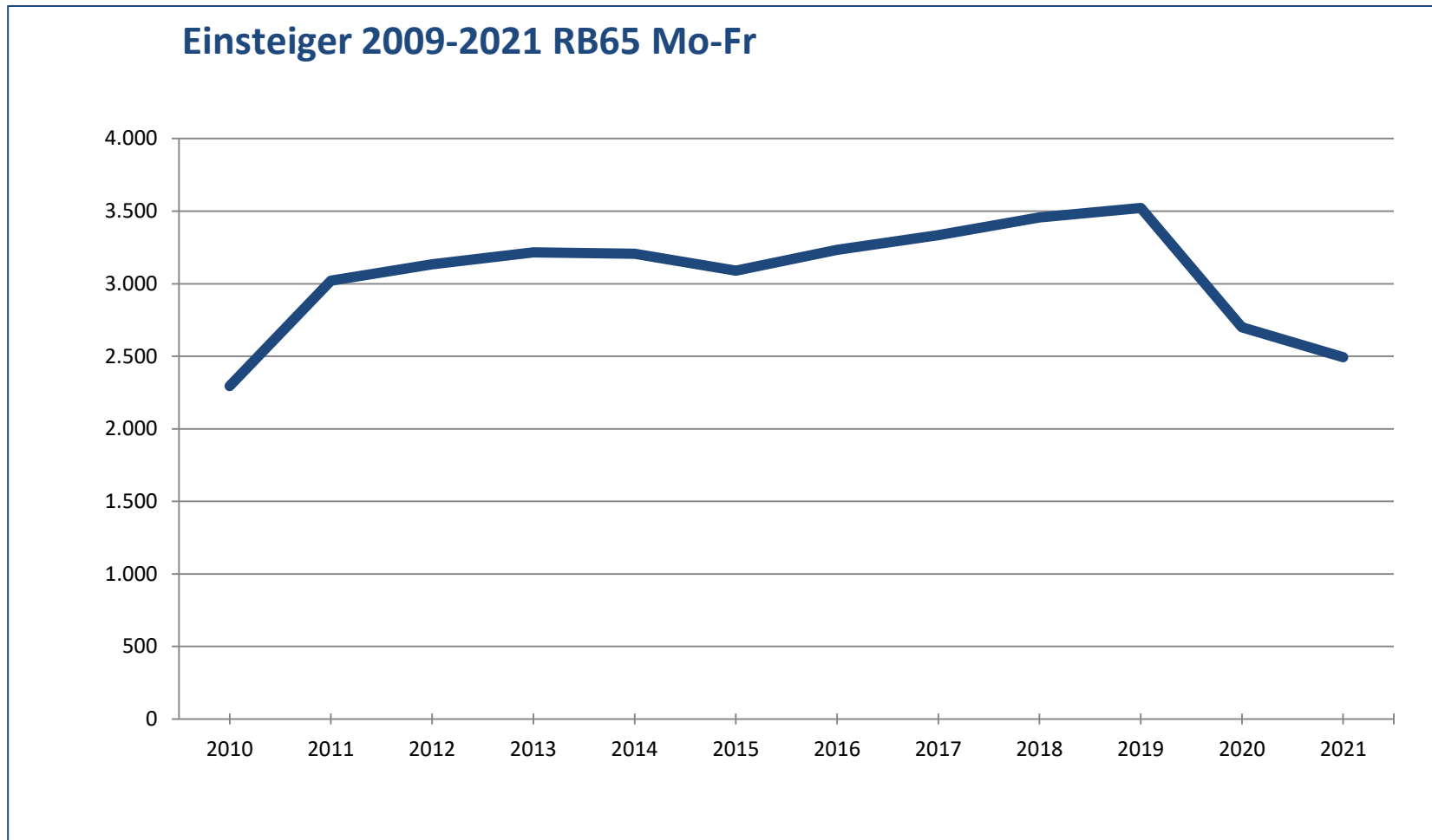
Einsteiger 2000-2021 Mo-Fr



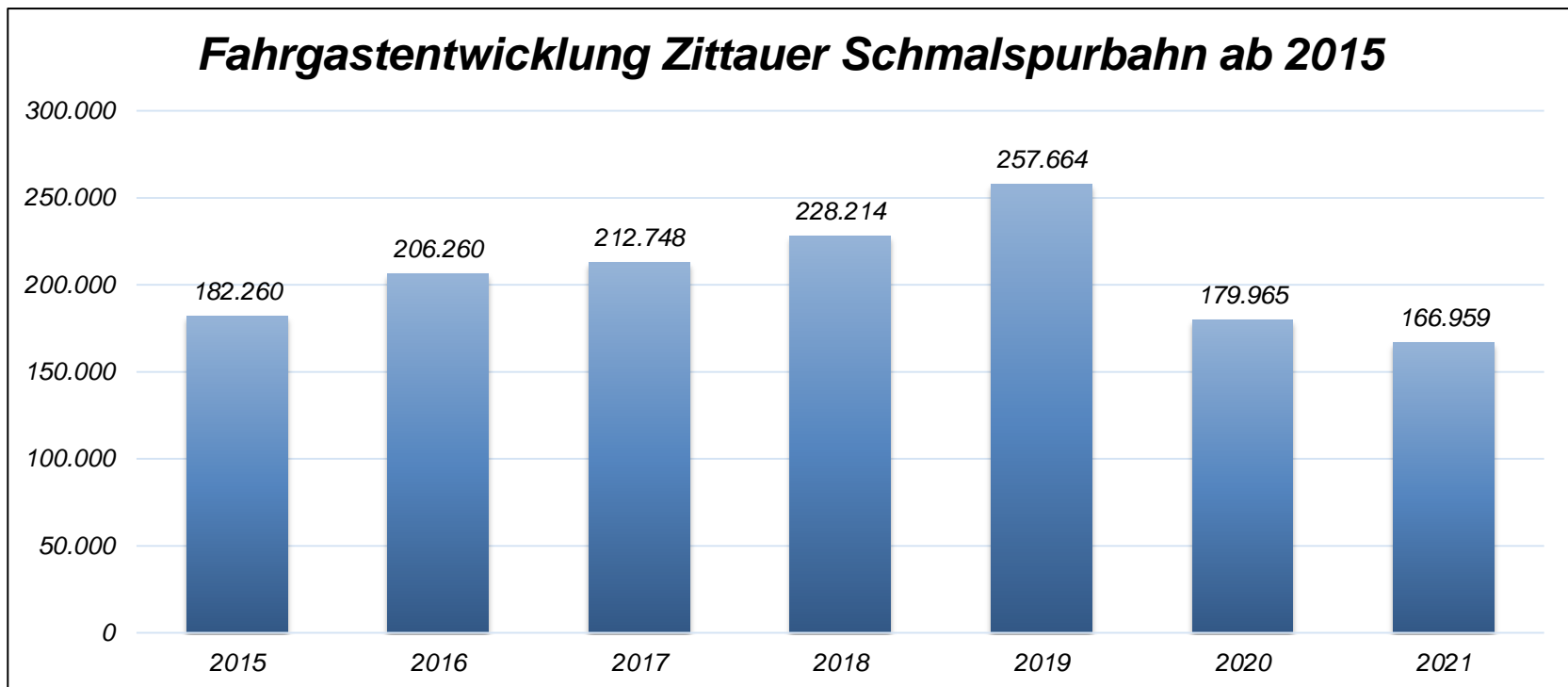
Fahrgastentwicklung KBS 229 Görlitz – Hoyerswerda (RB 64)



Fahrgastentwicklung KBS 220 Zittau – Görlitz – Cottbus (RB 65)



Fahrgastentwicklung bei der SOEG



Sonderverkehre:

- *Shuttlebus Karl-May-Spiele Bischofswerda*
- *Unterstützung KunstBus*
- *Unterstützung Kindermusikfestival*
- *Unterstützung der Veranstaltung „Historik Mobil“ mit zusätzlichem Fahrtenangebot*
- *Unterstützung von Sonderfahrten der Ostsächsischen Eisenbahnfreunde (OSEF)*



ÖPNV

- **Neue PlusBus und TaktBus - Linien**

- Landkreis Görlitz

PlusBus-Linie 10 Zittau - Herrnhut - Löbau

PlusBus-Linie 30 Löbau - Kottmarsdorf – Neugersdorf - Seifhennersdorf

PlusBus-Linie 30 Löbau - Kottmarsdorf – Neugersdorf – Seifhennersdorf

PlusBus-Linie 50 Löbau - Oppach – Ebersbach – Neugersdorf

TaktBus-Linie 15 Zittau - Olbersdorf – Jonsdorf – Waltersdorf

TaktBus-Linie 16 Zittau - Olbersdorf – Oybin - Lückendorf

TaktBus-Linie 31 Löbau - Kittlitz - Weißenberg – Hohendubrau - Niesky

TaktBus-Linie 37 Herrnhut - Oderwitz - Leutersdorf - Seifhennersdorf

TaktBus-Linie 67 Görlitz - Bernstadt - Herrnhut





Investive Maßnahmen 2021

	Maßnahmen	Investitions- summe	ZVON-Zuschuss
Doberschau- Gaußig/01.21	Barrierefreier Ausbau von Haltestellen in 5 Ortsteilen	215.000,00 €	57.700,00 €
Göda/01.21	Neubau einer barrierefreien Bushaltestelle in der Gemeinde Göda – Ortsteil Dahren.	76.000,00 €	11.800,00 €
Großpostwitz/01.21	Umbau der Bushaltestelle Großpostwitz/Pilgerschänke zum Buswendepplatz + barrierefreier Umsteigeplatz	702.051,17 €	204.510,50 €
Malschwitz/01.21	Barrierefreier Ausbau von 7 Bushaltestellen	293.150,00 €	75.095,95 €
Radibor/01.21	Barrierefreier Ausbau von Bushaltestellen im OT Bornitz	80.000,00 €	49.965,00 €
Weißenberg/01.21	Errichtung zweier Buswartehäuschen im OT Nechern	14.799,52 €	11.099,64 €

Investive Maßnahmen 2021

<i>Maßnahmen</i>		<i>Investitions- summe</i>	ZVON-Zuschuss
<i>SOEG/01.21</i>	<i>Instandsetzung Lok 99 749</i>	<i>850.000,00 €</i>	130.000,00 €
<i>SOEG/02.21</i>	<i>Austausch von Weichholzschwellen</i>	<i>250.000,00 €</i>	180.000,00 €
<i>Bad Muskau/01.21</i>	<i>2 Bushaltestellen im Bereich des Lindenhofs</i>	<i>99.070,33 €</i>	17.000,00 €
<i>Gemeinde Krauschwitz Sagar/01.21</i>	<i>Erneuerung der Buswartehallen im OT Sagar</i>	<i>13.681,07 €</i>	10.000,00 €
<i>WEM/01.21</i>	<i>Instandsetzung von Bahnanlagen der WEM</i>	<i>32.000,00 €</i>	30.000,00 €
<i>Reichenbach/01.21</i>	<i>barrierefreier Ausbau der Bushaltestelle Reichenbach Markt</i>	<i>132.809,41 €</i>	32.782,44 €

Haltestellenprojekt VVO - ZVON

Aktueller Stand:

- ZVON gesamt:
ca. 35 % der Steige im ZVON sind fertiggestellt

vom Rest sind ca. 23 % in Vorbereitung
(anstehende oder im Bau befindliche Steige)
- LK GR:
ca. 35% der Steige fertiggestellt

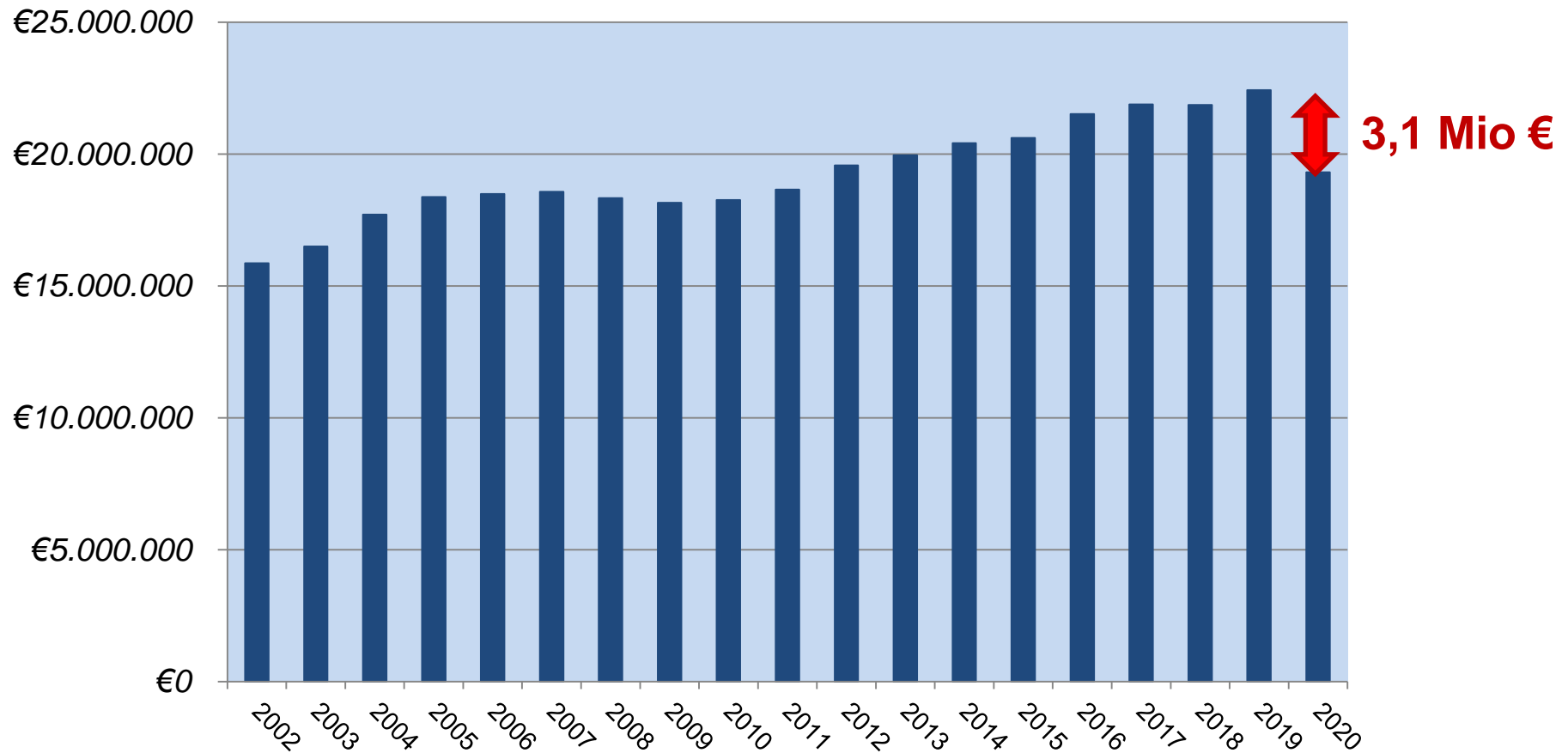
vom Rest sind ca. 38 % in Vorbereitung
- LK BZ (ZVON):
ca. 38 % der Steige fertiggestellt

vom Rest sind ca. 1 % in Vorbereitung



Schwerpunkthemen im Bereich Tarif

Einnahmen im ZVON-Tarif



Schwerpunktt Themen im Bereich Tarif

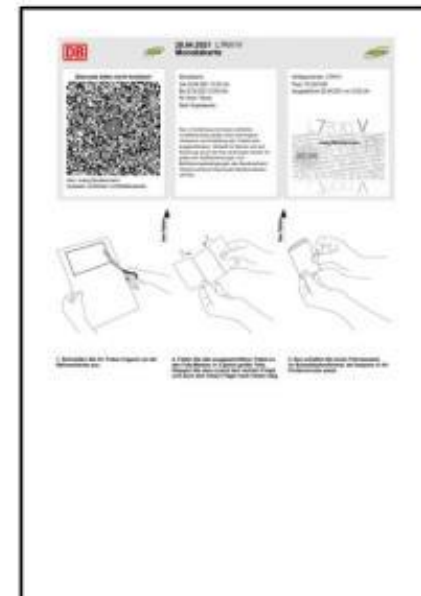
Weiterentwicklung des EURO-NEISSE-Tickets im Förderprojekt „EURO-NEISSE-Tickets – ENT future 2020“ zum neuen ENT+

- erweiterter Geltungsbereich
- neue Tarifikante ZVON- IDOL
- Einführung der 3-Tageskarte
- strukturell vereinheitlichtes Ticketsortiment in den drei Ländern (ENT+ für 1, 2, 3, 4 oder 5 Personen)
- erweiterte Kindermitnahme, zusätzlich zur Mitnahme von Kindern bis 6 zwei Kinder bis zum 15. Geburtstag
- Einbeziehung elektronischer Vertriebswege z.B. HandyTicket Deutschland
- touristische Komponente, durch die der Fahrgast bei Vorlage eines gültigen ENT+ bei vielen touristischen Zielen einen Nachlass auf den Eintrittspreis oder andere Leistungen erhält



Neuer Vertriebskanal für den ZVON-Tarif Handy-/Online-Ticket DB Navigator/bahn.de

- Verkauf von Fahrscheinen zum ZVON-Tarif über DB Navigator (Applikation für Smartphones/Tablets) und bahn.de
- offizieller Start: 01.05.2021
- Anwendung des VDV-Einheitslayouts (analog HandyTicket Deutschland) und des VDV-Barcodes



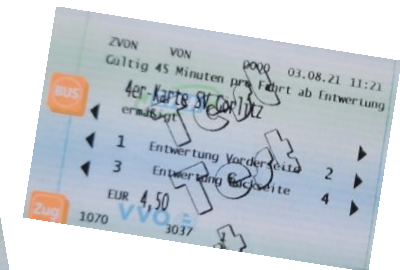
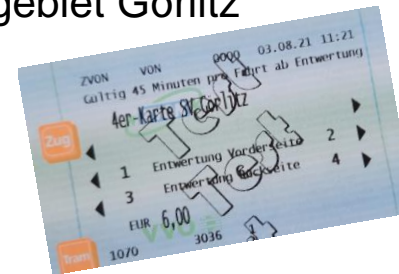
Erweiterung Bildungsticket

- ab 01.08.2021 Bildungsticket für Schülerinnen und Schüler an berufsbildenden Schulen, die keine duale Ausbildung absolvieren
- Ausgabe des Bildungstickets entsprechend des Verkehrsverbundes am Schulort (Ausnahmen für verbundübergreifend pendelnde Schüler möglich)
- Ausgabe eines Bildungstickets mit erweitertem Geltungsbereich für Schüler und Schülerinnen im Landkreis Bautzen (Schulort im Landkreis Bautzen)
- Herausgabe neuer Chipkarten für alle Schüler, die in das Bildungsticket wechseln



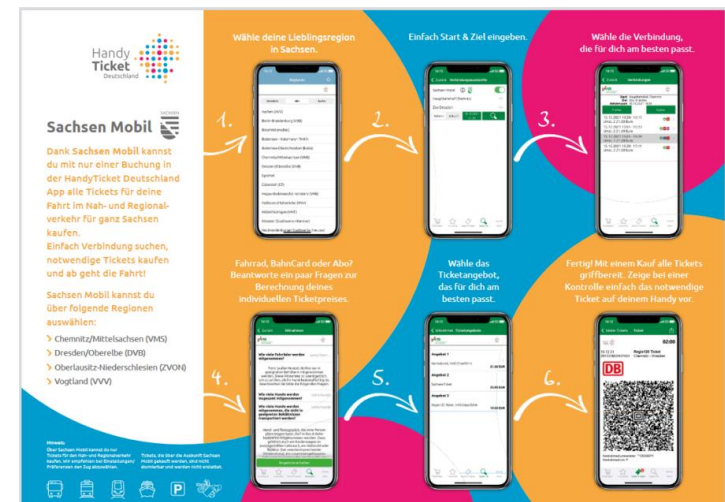
Änderungen zum 01.08.2021

- Abschaffung der SchülerFreizeitTickets, SchülerFreizeitTicket plus Flexx Monatskarte Flexx solo
- Einführung der 4er-Karte im Stadtverkehr Görlitz
 - Anerkennung nur im Stadtverkehrstarifgebiet Görlitz
 - Normalpreis: 6 Euro
 - ermäßigter Preis: 4,50 Euro
- kleinere Anpassungen in den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen zum AzubiTicket Sachsen gemäß Vereinbarung der Verbände
- Reduzierung des HandyTicket Deutschland-Rabattes auf 4 %
- Ergänzung des Tarifkantenplans und der Tarifmatrix des Übergangstarifs VVO-ZVON um den TP Hradek
- Ausgabe ermäßigter Abo-Monatskarten als Chipkarte



„Sachsen mobil“ Verbundraumübergreifender Ticketverkauf über mobile Apps

- mit der Erweiterung Sachsen Mobil in HandyTicket Deutschland besteht die Möglichkeit, ein Ticket für den Nah- und Regionalverkehr in ganz Sachsen mit einer Buchung in der HandyTicket Deutschland-App zu kaufen
- eines der ersten umgesetzten Projekte deutschlandweit, mit dem Fahrgäste mit Hilfe einer mobilen App Tickets auch für verbundraumübergreifende Fahrten in einer einzigen Transaktion kaufen können.
- Entwicklungszeit von „Sachsen mobil“ drei Jahre
- Gesamtkosten rund 1,8 Mio. Euro, davon wurden drei Viertel gefördert



Aktionen der Verkehrsunternehmen im ZVON

Sommer-Aktion Sachsen-Ticket vom 01.07.2021 bis 30.09.2021

- Anerkennung des Sachsen-Tickets, Thüringen-Tickets und Sachsen-Anhalt-Tickets auch in den Zügen montags bis freitags bereits ab 0 Uhr bis Folgetag 3 Uhr

Entschädigungsaktion für Abo-Kunden in den Sommerferien

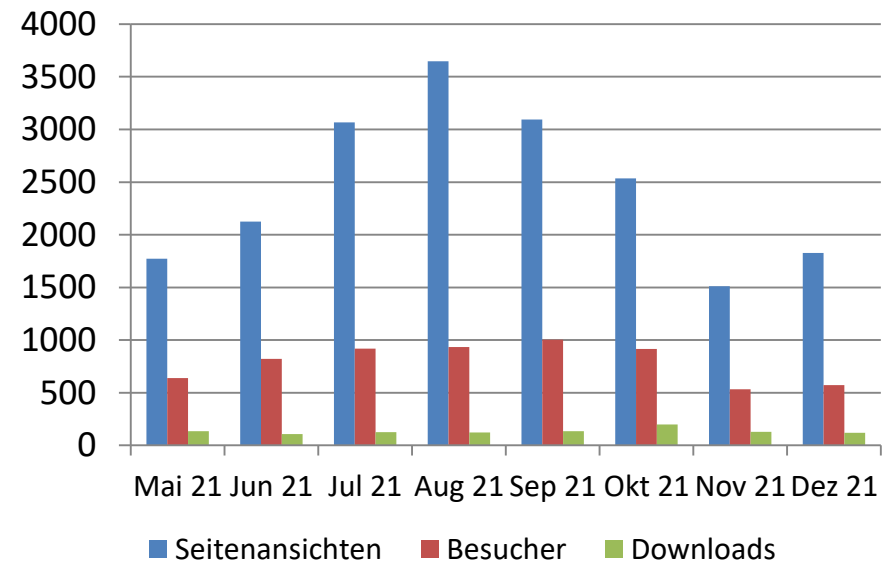
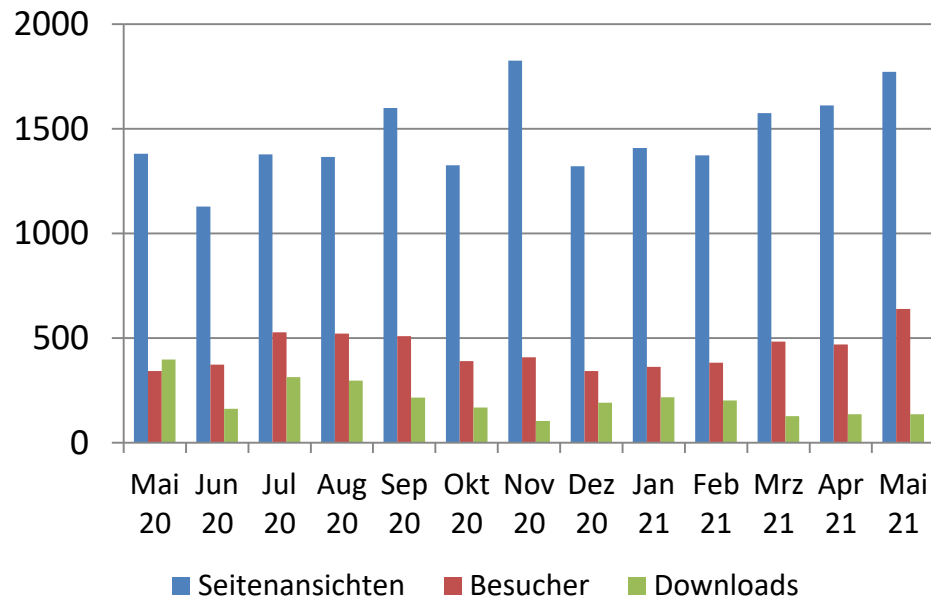
- verbundweite Gültigkeit aller Abos und Jahreskarten aller Preisstufen (inkl. Jobtickets und Übergangstarif VVO-ZVON)
- ganztägige Mitnahmemöglichkeit eines weiteren Erwachsenen sowie vier Schüler bis zum 15. Geburtstag auf Abos und Jahreskarten zum Normalpreis

Deutschland-Abo-Upgrade für ZVON – ABO-Kundinnen und Abo-Kunden

Schwerpunkthemen im Bereich Tarif / Marketing 2021

Freizeitmarketing mit NEISSE:GO

- Das 2012 aus einem EU-Projekt geborene Portal www.neisse-go.de läuft,
- Entscheidung im April: NEISSE:GO zieht unter zvon.de/freizeit um
- Entwicklung der Nutzerzahlen bis Jahresende:



Weitere Schwerpunktthemen im Bereich Kommunikation 2021

- *Kommunikation zu Corona / Hygieneregulungen*
- *Aktivtag mit dem Kreissportbund*
- *Einführung des neuen Busnetzes im Landkreis Bautzen*
- *Kundenmagazin Dezember 2021*
- *ZVON-Fahrplanbuch*
- *Kommunikation digitale Vertriebswege*

Weitere Schwerpunktthemen im Bereich Kommunikation 2021

Einführung des neuen Busnetzes im Landkreis Bautzen gemeinsam mit Landkreis Bautzen, VVO und ZVON

- *Entwicklung und Vertreibung einer Karte für den Landkreis Bautzen*
- *Plakate*
- *Kommunikation der Umnummerierungen*
- *Unterstützung bei Marketing und Kommunikation*
- *Kommunikation über Website*
- *Social Media - Anzeigen*
- *Unterstützung bei Anfragen*



The poster features the logo of 'bautzen DER LANDKREIS' at the top left. A yellow circular badge on the right contains the text 'BUSNETZ 2022 LANDKREIS BAUTZEN'. The main title 'MEIN NEUES BUSNETZ' is written in large white letters on a dark blue background. Below it, a dark blue banner with white text reads 'AB 2022 - NEUE LINIEN - NEUE WEGE IM LANDKREIS BAUTZEN'. The central image shows a white and yellow bus with its doors open, with a man and a woman standing nearby. At the bottom right, the website 'www.Busnetz-Bautzen.de' is listed.

Ein Netz für alle.



Neue grenzüberschreitende Buslinien

- Linie 691 Hrádek n.N. - Zittau - Bogatynia – Frýdlant - Świeradów-Zdrój
- Linie 831a Zittau – Bogatynia

Neustart am 3.7.2021



idol | Integrovaná doprava libereckého kraje

Bus 691
2021

Hrádek n. Nisou – Zittau – Bogatynia – Frýdlant – Świeradów-Zdrój



RESTART
03.07.
2021

831A

AUTOBUS 831A
Zittau – Bogatynia



Projekte



Ahoj sousede. Hallo Nachbar.
Interreg V A / 2014 – 2020



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.

- **„Weiterentwicklung Euro-Neiße-Tickets – ENT future 2020“**

Kooperationsprogramm Freistaat Sachsen – Tschechische Republik 2014-2020

Projektzeitraum: 01.10.2016 bis 30.09.2021
(genehmigte Projektverlängerung)

Projektkosten: 664.999,50 Euro → VON GmbH: 453.808,50 Euro
→ KORID: 211.191,00 Euro

Projektförderung: 565.249,57 Euro → VON GmbH: 385.737,22 Euro
→ KORID: 179.512,35 Euro
entspricht **85%** Projektförderung

Projektpartner: Lead-Partner: VON GmbH
Projektpartner: KORID Liberec

Projekte



Europäische Union. Europäischer
Fonds für regionale Entwicklung.
Evropská unie. Evropský fond pro
regionální rozvoj.

ENT future 2020 - Weiterentwicklung Euro-Neiße-Tickets

Projektzeitraum: 01.10.2016 bis 30.12.2021 (genehmigte Projektverlängerung)
Abschlussworkshop 30.09.2021

Projektergebnisse:

Weiterentwicklung des Tarifsystems
Ansätze für ein Einnahmeaufteilungsverfahren
Weiterentwicklung von Vertriebsstrukturen
Touristische Kooperation, Bildung einer Dachmarke für den ÖPNV
im Dreiländereck, Voraussetzungen für eine gemeinsame
Organisationsstruktur



Abschließende Projektpublikation in 3 Sprachen am 22.9.2021



***Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.***

***Zweckverband Verkehrsverbund
Oberlausitz-Niederschlesien
Hans-Jürgen Pfeiffer
Geschäftsführer
Rathenauplatz 1 - 02625 Bautzen***

***Telefon: 03591 – 32 69 10
Telefax: 03591 – 32 69 50
E-Mail: h.pfeiffer@zvon.de***

www.zvon.de